

Verwerkersovereenkomst

[BEDRIJFSNAAM], [ADRES] [POSTCODE], te [PLAATS] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK NUMMER] (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke),

en

Autoflex B.V., Voorthuizerstraat 16a, 3881 SH te Putten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **08214129** (hierna: Verwerker),

overwegende, dat

Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door Verwerker, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst,

Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG') na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt,

Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen,

zijn het volgende overeengekomen:

1. Doeleinden van de verwerking

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden ten behoeve van het uitvoeren van de afgenomen ICT diensten in het kader van Cloud, Security, Web & Software. Hieronder kunnen de volgende diensten vallen: het gebruiken van Autoflex software op een eigen computersysteem of op een door Autoflex B.V. gehost systeem. Plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Verwerker zal in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke enkel de (bijzondere) persoonsgegevens verwerken die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn verstrekt voor de in deze Verwerkersovereenkomst vastgestelde doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
2. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.



Verwerkersovereenkomst

3. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat het een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.
Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de registerplicht.

2. Verplichtingen Verwerker

1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van een verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel data protection impact assessment (DPIA) of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

3. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden.
2. Verwerker geeft opgeslagen data van de Verwerkingsverantwoordelijke in de Autoflex software uitsluitend door aan Marketeers in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke. Dit gebeurt door middel van een geautomatiseerd proces.

4. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan

Verwerkersovereenkomst

Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

5. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
2. Een overzicht van de door Verwerker ingeschakelde derden is opgenomen onder bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
3. Verwerker zorgt er voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6. Beveiliging

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. In het datacenter van waaruit de dienstverlening geschiedt, zijn in ieder geval de volgende maatregelen genomen: Logische toegangscontrole, optioneel gebruik makend van: wachtwoorden, persoonsgebonden toegangspasjes, biometrische verificatie;
 - Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - Encryptie (versleuteling) van digitale backup bestanden met persoonsgegevens;
 - Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
 - Steekproefsgewijze controle op naleving beleid;
 - Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
 - Een beveiligd intern netwerk;
 - Doelgebonden toegangsbeperkingen;
 - Controle op toegekende bevoegdheden.
3. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de



Verwerkersovereenkomst

Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

7. Meldplicht

1. In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens), betrekking hebbende op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, dan wel binnen 24 uur nadat het lek bij Verwerker bekend is geworden, daarover informeren, naar aanleiding waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de betrokkene(n) en/of de relevante toezichthouder(s) zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en/of betrokkenen.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
 - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
 - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
 - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
 - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen.



Verwerkersovereenkomst

Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.

2. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van een van zijn wettelijke rechten richt aan Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke dit verlangt, medewerking verlenen voor zover dit mogelijk en redelijk is. Verwerker mag hiervoor redelijke kosten bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening brengen.

9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

10. Audit

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.
3. Bij plaatsvinden van een audit zal alle redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is, ter beschikking gesteld worden. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstorend effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt.

Verwerkersovereenkomst

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

11. Aansprakelijkheid en boetebepalingen

1. Verwerker is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en die is ontstaan door de werkzaamheden van Verwerker. Voor indirecte schade is Verwerker niet aansprakelijk, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke bewijst dat een en ander is veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van de bedrijfsleiding van Verwerker.
2. De aansprakelijkheid van Verwerker is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan EUR 15.000.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
 - redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
 - Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
5. Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft

Verwerkersovereenkomst

tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

12. Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en daarna deze en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.
4. Partijen mogen deze overeenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.
3. Op alle geleverde diensten zijn de algemene voorwaarden van Autoflex van toepassing. Een kopie wordt op aanvraag toegezonden.

Bijlage 1: Specificatie ingeschakelde derden of onderaannemers

Verwerker zal in het kader van 5.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende derden of onderaannemers inschakelen:

Het hosten van Autoflex 9 en samenhangende diensten zoals back-upvoorzieningen worden gedaan door Speyk B.V. te Veenendaal. Autoflex 9 wordt gehost in het datacentrum Bit te Ede.

Het hosten van Autoflex 10 en samenhangende diensten zoals back-upvoorzieningen worden gedaan door DirectICT te Den Ham. Autoflex 10 wordt gehost in het datacentrum Previder BV te Hengelo.



Verwerkersovereenkomst

Het hosten van de acceptatie omgeving van Autoflex 10 en samenhangende diensten zoals back-upvoorzieningen worden gedaan door DigitalOcean LLC te New York. De acceptatie omgeving van Autoflex 10 wordt gehost in het datacentrum AMS3 van DigitalOcean LLC te Amsterdam.

Gebruiksovereenkomst Autoflex

[BEDRIJFSNAAM], [ADRES] [POSTCODE], te [PLAATS] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK NUMMER] (hierna: GEBRUIKER),

Autoflex B.V., Voorthuizerstraat 16a, 3881 SH te Putten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **08214129** (hierna: Autoflex),

1. Deze overeenkomst heeft betrekking op de door Autoflex geproduceerde software in de modulesamenstelling zoals dit overeengekomen is met de GEBRUIKER.
2. Voor maandcontracten zal Autoflex elke maand het bedrag in rekening brengen. Dit bedrag wordt voldaan door automatische incasso.
3. De overeenkomst gaat altijd in op de eerste dag van de huidige maand, de minimum contractduur bedraagt 12 maanden.
4. Autoflex zal de GEBRUIKER gratis voorzien van nieuwe versies van de genoemde software.
5. Autoflex zal de GEBRUIKER gratis telefonische ondersteuning leveren voor de genoemde software.
6. Op deze overeenkomst zijn de "Voorwaarden Autoflex" van toepassing. Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk deel van deze overeenkomst.

Voorwaarden Autoflex

Autoflex zal zorg dragen voor het onderhoud van de genoemde software, hierna te noemen de programmatuur, overeenkomstig de navolgende voorwaarden:

1. **Onderhoud van de programmatuur**
 1. Het onderhoud van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie, welke ten opzichte van de in gebruik zijnde versie een wezenlijke wijziging in de functionaliteit vertonen, zulks ter beoordeling aan Autoflex.
 2. Het, indien mogelijk aanpassen van de standaardvorm van de programmatuur, in verband met wettelijke eisen die betrekking hebben op de functie van het programma, zulks ter beoordeling aan Autoflex.



Verwerkersovereenkomst

3. Het, indien mogelijk, aanpassen van de standaardvorm van de programmatuur, overeenkomstig de wensen van meerdere gebruikers, zulks ter beoordeling van Autoflex.
4. Het, indien mogelijk, aanpassen van de standaardvorm van de programmatuur vanwege door de GEBRUIKER geconstateerde en door Autoflex schriftelijk erkende onvolkomenheden, zulks ter beoordeling van Autoflex. Onder onvolkomenheden worden verstaan: alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen in vergelijking met de daaraan door de bijbehorende documentatie toegeschreven eigenschappen en functies.

2. Verstrekking nieuwe versies

1. De (door) ontwikkeling, het beheer en de beveiliging van Autoflex programmatuur is een continu proces. Medewerkers van Autoflex voeren regelmatig updates, patches & bugfixes uit. GEBRUIKER wordt via de Autoflex applicatie geïnformeerd over de voortgang van deze werkzaamheden.
2. Autoflex heeft het recht om updates, patches & bugfixes door te voeren zonder toestemming en/of medeweten van GEBRUIKER, zolang deze voor de dienstverlening aan GEBRUIKER geen gevolgen hebben.
3. Indien het doorvoeren van updates, patches & bugfixes leidt tot een onderbreking van de dienstverlening aan GEBRUIKER, zal deze hierover minimaal 5 dagen voor uitvoering per e-mail geïnformeerd worden.
4. Autoflex zal de GEBRUIKER in een zo vroeg mogelijk stadium informeren over haar voornemen om aanvullingen op, respectievelijk nieuwe versies van het programmatuur ter beschikking te stellen. Tevens zal Autoflex informatie verstrekken over de inhoud hiervan, daarbij wijzigingen van de in gebruik zijnde versie van de programmatuur inbegrepen.
5. Op het moment dat er een nieuwe online versie van Autoflex in gebruik wordt genomen zal documentatie ter beschikking worden gesteld met daarin een beschrijving van de functionele wijzigingen in de programmatuur.

3. Prijzen en kosten

1. De vergoeding voor het gebruiken van de programmatuur is afhankelijk van de modules die in gebruik zijn. De prijzen van deze modules zijn bekend bij de GEBRUIKER.
2. Het maandbedrag is onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, alsmede op reis- en verblijfkosten zoals deze gelden op de datum van sluiting van de overeenkomst. In geval van stijging dan wel daling van een of meer van de hier genoemde kostenfactoren, is Autoflex gerechtigd - voor zover zulks niet bij of krachtens de wet verboden is - het maandbedrag aan de hand van het CBS consumentenprijsindex aan te passen.



Verwerkersovereenkomst

3. De overeengekomen maandbedragen zijn exclusief de omzetbelasting.

4. Betaling

1. De betaling voor het online gebruiken van de software vindt plaats door automatische incasso, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur. Er wordt per maand vooraf gefactureerd.
2. Over elke betaling die niet tijdig kan worden verricht, kan een wettelijke handelsrente in rekening worden gebracht. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de GEBRUIKER. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag en zijn verschuldigd zodra Autoflex de vordering uit handen heeft gegeven.

5. Auteursrecht

1. De bepalingen inzake intellectueel eigendom en gebruiksrecht welke gelden voor de oorspronkelijk ter beschikking gestelde, dan wel specifiek voor de GEBRUIKER ontwikkelde programmatuur en de daarbij behorende documentatie, zijn onverminderd van kracht voor de door Autoflex ter beschikking gestelde aanvulling op, respectievelijk aanpassingen dan wel nieuwe versies van de programmatuur en de daarbij behorende documentatie.

6. Aansprakelijkheid

1. Autoflex is niet aansprakelijk voor schade waaronder bedrijfsstagnatie, verlies, vorderingen van derden, boetes en/of kosten, op welke wijze ook ontstaan, tenzij de GEBRUIKER bewijst dat die schade, dat verlies, die vorderingen van derden, boetes en/of kosten zijn veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van Autoflex zelf.
2. Indien Autoflex aansprakelijk mocht zijn, dan zal haar aansprakelijkheid eenmalig beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de kosten voor het online gebruik van de software gedurende een periode van maximaal 6 maanden.
3. Autoflex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan door het feit dat de software online niet bereikbaar is hetzij door een technische storing bij de GEBRUIKER of doordat de online-server om technische redenen niet bereikbaar is. Als de online-server om technische redenen, binnen de organisatie van Autoflex niet bereikbaar is dan verplicht Autoflex zich om dit zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op te lossen.
4. Autoflex zorgt ervoor dat van de data elke dag een veiligheidskopie wordt gemaakt. In geval van het verloren gaan van de online server zorgt Autoflex ervoor dat ten allen tijde de gegevens, van 1 werkdag vóór het verloren gaan van de server, weer terug gezet kunnen worden.
5. Tekortkomingen zijdens Autoflex als gevolg van oorlog, oorlogsdreiging, oproer, molest, belemmerende maatregelen zijdens binnenlandse en buitenlandse overheden, werkstaking, uitsluiting, gebrek aan materialen, personeel of vervoersmiddelen, wanprestaties door de toeleveranciers van Autoflex,



Verwerkersovereenkomst

verkeersdrukte, brand, overstroming, aardbeving en/of weeromstandigheden zullen niet aan Autoflex worden berekend.

7. Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van de volgende maand, volgend op de datum waarop beide partijen hebben ondertekend. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van 12 maanden, tenzij een der partijen deze met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden tegen het einde van een lopende periode van overeenkomst, door schriftelijke opzegging van de overeenkomst heeft beëindigd.
2. Beëindiging van deze overeenkomst houdt in dat de programmatuur na het aflopen van deze overeenkomst niet meer gebruikt kan worden.
3. De minimum contractduur bedraagt 12 maanden.
4. Bij ontbinding of opschorting van de gebruiksrechten blijft GEBRUIKER gebonden aan de betalingen tot aan het einde van de overeenkomst zoals deze zijn overeengekomen aan de hand van de modulesamenstelling.
5. Het ontbinden van deze overeenkomst door GEBRUIKER geeft geen recht op terugbetaling van eventueel gedane aanbetingen.
6. GEBRUIKER blijft eigenaar van de data op de server. Op verzoek zal Autoflex deze data beschikbaar stellen in een gangbaar formaat (b.v. Excel of CSV). GEBRUIKER betaalt hiervoor het dan geldende uurtarief voor ontwikkelaars.

8. Tussentijdse beëindiging

1. Indien de GEBRUIKER niet, niet behoorlijk of niet tijdig een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst nakomt, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de GEBRUIKER, is Autoflex gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst als ontbonden of opgeschort te beschouwen, zulks ter keuze van Autoflex.
2. De GEBRUIKER heeft het recht met onmiddellijke ingang deze overeenkomst tussentijds te beëindigen, in geval van een prijsverhoging anders dan omschreven in art. 3.2, mits de GEBRUIKER binnen een maand na ontvangst van de desbetreffende aankondiging schriftelijk heeft opgezegd.

9. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De GEBRUIKER mag haar rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst of nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien niet geheel of gedeeltelijk overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Autoflex. Aan deze toestemming kan Autoflex die toestemming moet verlenen, voorwaarden verbinden. Overdrachten in strijd met het hierboven bepaalde zullen nietig zijn.
2. Autoflex is gerechtigd haar rechtsverhouding tot de GEBRUIKER uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan een derde in de zin van artikel 159 Boek 6



Verwerkersovereenkomst

BW, waarbij GEBRUIKER bij deze aan een dergelijke contract overneming bij voorbaat haar medewerking verleent.

10. Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijke aan de andere partij mededeling worden gedaan.
2. Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens een der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen is te wijten aan overmacht.

11. Algemeen

1. Wijzigingen van deze overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Was getekend,

[Handtekening]

